

## **ОТЗЫВ**

на автореферат диссертации

Затулкина Владимира Александровича на тему: «Научное обоснование применения методов бережливого производства в стоматологической практике», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 - общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

В условиях реформирования первичной медико-санитарной помощи вопрос поиска и внедрения новых организационных технологий в деятельность медицинских организаций первичного звена является актуальным. Стоматологическая помощь, оказываемая в амбулаторных условиях, является одной из востребованных среди населения. При этом стоматологические поликлиники, как и поликлиники общей сети, испытывают ряд проблем, такие как дефицит кадрового состава, очереди в регистратуре и перед кабинетами врачей, рост обращений граждан с жалобами, низкий уровень внедрения электронного документооборота и др. Все это указывает на необходимость разработки и внедрения организационных подходов для повышения качества и доступности медицинской помощи населению со стоматологическими заболеваниями в амбулаторных условиях.

В работе представлено научное обоснование использования методов бережливого производства в условиях стоматологических поликлиник.

Автором дана оценка существующей системы организации стоматологической помощи на амбулаторном этапе, выявлены ведущие проблемы с позиции пациентов, медицинских работников и руководителей стоматологических поликлиник, показана эффективность применения методов бережливого производства для улучшения процессов в работе стоматологических поликлиник.

Для проведения исследования автором была разработана программа комплексного социально-гигиенического исследования, включающего аналитический, статистический, социологический, библиометрический методы, сравнительный анализ, организационное моделирование. Поставленные автором задачи полностью решены в ходе исследования.

В ходе научного исследования автор самостоятельно разработал и представил этапы последовательных преобразований в деятельности стоматологических поликлиник, обосновал необходимость и показал результативность использования методов бережливого производства. Важным достижением автора является апробация разработанной им блок-схемы по внедрению бережливых технологий в стоматологической поликлинике с учетом имеющихся проблем и с набором адекватных методов.

Материалы диссертационного исследования использованы при разработке предложений по совершенствованию организации стоматологической помощи в амбулаторных условиях с использованием инструментов и методов бережливого производства и могут применяться в

подобных медицинских организациях других регионов.

Полученные результаты исследования внедрены как в практическую деятельность, так и в процесс преподавания.

Основные положения диссертации отражены в 15 публикациях, из них 4 - в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки РФ.

Научная новизна обоснована теоретически и подтверждена практически. Результаты работы неоднократно обсуждались на форумах регионального, всероссийского и международного уровней. Полученные результаты носят научно-практический характер.

Замечаний, способных снизить значимость работы, нет.

Анализ автореферата показал, что диссертационная работа Затулкина Владимира Александровича на тему: «Научное обоснование применения методов бережливого производства в стоматологической практике» представляет собой самостоятельное законченное научное исследование, выполненное по актуальной теме использования современных организационных технологий в деятельности стоматологических поликлиник, полностью соответствует требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения учёных степеней», утверждённого постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г. (в редакциях постановления Правительства РФ № 335 от 21.04.2016, № 1168 от 01.10.2018 г., № 426 от 20.03.2021г., № 1539 от 11.09.2021г., № 1690 от 26.09.2022г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор - Затулкин Владимир Александрович - заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 - общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Профессор кафедры  
организации здравоохранения и  
общественного здоровья

Военно-медицинской академии имени С.М. Кирова  
Министерства обороны Российской Федерации,  
194044, г. Санкт-Петербург, ул. Академика Лебедева, 6,  
+7 (812) 292-34-72, vmeda@mail.ru  
доктор медицинских наук, профессор,  
14.02.03-общественное здоровье  
и здравоохранение

Тегза Василий Юрьевич

